



## Quality Policy

To manufacture and supply products and services that entirely and consistently **satisfy the requirements defined by our customers**. Supported by the community and the stakeholders involved, we are committed to assisting each other, as essential members of our quality system, in pursuing excellence. We will accomplish this by establishing and maintaining a quality management system that focuses on:

- Customers and their requirements as our primary focus.
- People as our most valued assets.
- Suppliers and customers (stakeholders) are long-term business partners.
- **Continual improvement** being essential to success.
- **Ward's quality objectives are to continually work towards our goals of (1) zero defects, and (2) 100% on-time delivery.**

### Declaración sobre poliza de calidad

Para fabricar y suministrar productos y servicios **que satisfagan por completo y de manera consistente los requisitos definidos por nuestros clientes**. Con el apoyo de la comunidad y las partes interesadas involucradas, nos comprometemos a ayudarnos mutuamente, como miembros esenciales de nuestro sistema de calidad, en la búsqueda de la excelencia. Lo lograremos estableciendo y manteniendo un sistema de gestión de calidad que se centre en:

- Los clientes y sus requisitos como nuestro enfoque principal.
- Las personas como nuestros activos más valorados.
- Los proveedores y clientes (partes interesadas) son socios comerciales a largo plazo.
- **Mejora continua** siendo esencial para el éxito.
- **Cero defectos y 100% de entrega a tiempo como nuestro objetivo.**